**HỒ SƠ BỒI THƯỜNG**

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm cần có các chứng từ CƠ BẢN và CẦN THIẾT sau (PTI sẽ yêu cầu thêm nếu có khi tiếp nhận HS cụ thể)

* ***Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm:***
* Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo form mẫu PTI)
* Giấy chứng nhận bảo hiểm
* Biên bản tai nạn có xác nhận của nhà trường, chính quyền địa phương hoặc công an nơi NĐBH bị tai nạn
* **Lưu ý** **Đối với TNGT liên quan đến người thứ ba, gây hậu quả nghiêm trọng, có cự san thiệp của công an/ chính quyền địa phương:** Phải có hồ sơ công an (Biên bản kết luận sự việc + Biên bản khám nghiệm hiện trường, phương tiện + sơ đồ hiện trường)
* GPLXe, GĐKXe đối với TNGT
* **Các chứng từ y tế hợp lệ liên quan đến việc điều trị:** Giấy xuất viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu NĐBH có thực hiện phẫu thuật), Toa thuốc/ Sổ khám bệnh, giấy chứng nhận thương tật, kết quả xét nghiệm, siêu âm, chụp X-quang, MRI, CT… (nếu có), Biên lai hóa đơn thu tiền viện phí
* **Đối với trường hợp tử vong**

**Lưu ý**: ***chứng từ là bản gốc/bản sao y công chứng, nhà trướng (chứng từ do nhà trường cấp).***

+ Kết luận cuối cùng của cơ quan cảnh sát điều tra về vụ tai nạn (nguyên nhân, phân định lỗi) + Biên bản khám nghiệm hiện trường + sơ đồ hiện trường.

+ Giấy yêu cầu bồi thường có xác nhận của chủ HĐ và Người thừa kế hợp pháp ký

+ Giấy báo tử tại cơ sở y tế (nếu NĐBH mất tại cơ sở y tế) hoặc GRV nếu có điều trị tại bênh viện

+ Giấy khai tử/trích lục khai tử

+ Chứng minh nhân dân của người được bảo hiểm & người nhận tiền bảo hiểm

+ Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp

(Lưu ý: cần có đầy đủ thông tin hàng thừa kế thứ nhất & người được ủy quyền nhận tiền bảo hiểm + số tài khoản)

+ Trường hợp NĐBH:

* Còn độc thân: BS Giấy xác nhận tình trạng độc thân
* Đã kết hôn: BS Giấy chứng nhận kết hôn, Giấy khai sinh của các con.

+ Giấy chứng tử của người thuộc hàng thừa kế hợp pháp (nếu đã mất)

+ Sổ hộ khẩu gia đình NĐBH

+ Tóm tắt bệnh án trong đó có ghi nhận tình trạng bệnh nhân lúc nhập viện, kết quả đo nồng độ cồn (nếu có)

+ ……….

***Quy trình bồi thường*** :

   01-02 ngày làm việc, PTI gửi thông báo nhận được hồ sơ đến quý khách hàng.

   Kể từ ngày nhận PTI được hồ sơ đến ngày gửi TBBT:

          Những hồ sơ đầy đủ chứng từ sẽ được PTI giải quyết và gửi thư thông báo bồi thường:

  - Hồ sơ dưới 10,000,000 VND: trong vòng 10 ngày làm việc

  - Hồ sơ từ trên 10,000,000 VND: trong vòng 15 ngày làm việc

          Những hồ sơ thiếu chứng từ, PTI thông báo danh sách những chứng từ y tế cần bổ sung qua email trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày PTI nhận được hồ sơ

   Hồ sơ sẽ được chuyển khoản trong vòng 3-6 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày KH xác nhận số tiền bồi thường

     Những trường hợp đặc biệt, PTI cần xác minh hay bổ sung thông tin, Chúng tôi sẽ thông báo thêm hoặc hỗ trợ khách hàng nếu cần thiết.

*Nếu có vướng mắc, hoặc cần hỗ trợ, cung cấp thêm thông tin vui lòng liên hệ trực tiếp với:*

*Công Ty Bảo Hiểm Bưu Điện Phú Mỹ Hưng*

*Tầng 7&9, Tòa nhà Loyal, 151 - 151bis Võ Thị Sáu, P.6, Q3, TP.HCM*

-----------------------------------------------//\\---------------------------------------------